

North Kansas City Hospital d/b/a NKC Health

Tiêu đề:	Chính sách hỗ trợ tài chính
Mục đích:	Cung cấp hỗ trợ tài chính một cách công bằng và nhất quán cho các cá nhân đủ điều kiện và phù hợp với luật áp dụng cho các bệnh viện được miễn thuế.
Đối tượng:	Tất cả Nhân viên NKC Health và các nhà cung cấp chu kỳ doanh thu đã ký hợp đồng của NKC Health.

Chính sách

NKC Health, trước đây là Bệnh viện Thành phố Bắc Kansas sẽ cung cấp hỗ trợ tài chính cho các cá nhân đủ điều kiện theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính ("FAP") này. NKC Health sẽ tuân thủ các thủ tục được quy định trong FAP này để xác định bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ không bị tính phí nhiều hơn số tiền thường được lập hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế khác cho những cá nhân có bảo hiểm chi trả cho dịch vụ chăm sóc đó. Chính sách này nhằm tuân thủ Mục 501 (r) của Bộ luật Thuế vụ và các quy định được ban hành theo đó và sẽ được giải thích và áp dụng theo các quy định đó.

Thủ tục

1. Phạm vi và áp dụng của FAP này.

FAP này áp dụng cho tất cả các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và cần thiết về mặt y tế khác do NKC Health cung cấp. Đối với các mục đích của FAP này, việc chăm sóc là cần thiết về mặt y tế nếu bác sĩ khám bệnh hành động phù hợp với các tiêu chuẩn y học được chấp nhận chung trong cộng đồng cho là cần thiết.

FAP này có thể áp dụng trong các trường hợp sau, nhưng không giới hạn ở:

- Bệnh nhân không có bảo hiểm không có khả năng chi trả.
- Bệnh nhân được bảo hiểm không có khả năng thanh toán cho các phần không được bảo hiểm chi trả.
- Bệnh nhân đã qua đời không có tài sản, và không có niềm tin sống.
- Bệnh nhân liên quan đến bệnh tật hoặc thương tích thảm khốc.
- Bệnh nhân đang hoạt động của Medicaid với các khoản phí không được đài thọ bao gồm giới hạn thời gian lưu trú.
- Bệnh nhân đủ điều kiện Medicaid (Missouri hoặc ngoài tiểu bang): Bằng chứng về tình trạng Medicaid đủ điều kiện có thể được chấp nhận làm bằng chứng đáp ứng tới 400% hướng dẫn nghèo đói của liên bang đối với các dịch vụ cần thiết về mặt y tế không được Medicaid ở Missouri đài thọ. Bệnh nhân được giới thiệu từ một chương trình nghèo trong cộng đồng hoặc Trung tâm Y tế Đủ tiêu chuẩn Liên bang ("FQHC") trong đó NKC

Health quyết định tham gia có thể bao gồm thỏa thuận cung cấp các dịch vụ từ thiện xác định (ví dụ: Northland Health Care Access ("NHCA")).

- g. Bệnh nhân là nạn nhân của tấn công tình dục.

FAP này không áp dụng cho các dịch vụ sau:

- h. Dịch vụ phẫu thuật thẩm mỹ tự chọn, dịch vụ nghiên cứu hoặc các dịch vụ tự chọn khác không được bảo hiểm y tế của bệnh nhân;
- i. Bất kỳ dịch vụ nào được công ty bảo hiểm của bệnh nhân coi là không đủ điều kiện do các biến chứng của thủ tục không được bảo hiểm;
- j. Các dịch vụ đã được giảm giá nếu số tiền được tính cho bệnh nhân thấp hơn số tiền thường được lập hóa đơn cho các cá nhân có bảo hiểm cho các dịch vụ đó; và
- k. Bất kỳ tài khoản nào mà bên thứ nhất hoặc bên thứ ba chịu trách nhiệm về các dịch vụ sau khi NKC Health đã lập hóa đơn bảo hiểm y tế của bệnh nhân nếu có, chẳng hạn như tai nạn, trừ khi được xác định là không có quyền lợi và/hoặc không có giải quyết.
- l. Bệnh nhân không phải là Công dân Hoa Kỳ hoặc Thường trú nhân, ngoại trừ những người có nhu cầu chăm sóc sức khỏe khẩn cấp.

FAP này chỉ áp dụng cho các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và cần thiết về mặt y tế khác do NKC Health cung cấp. Danh sách Nhà cung cấp như được mô tả trong Thông báo của IRS 2015-46 về các tổ chức cung cấp dịch vụ chăm sóc tại NKC Health được duy trì tại Phụ lục 1 của FAP này. Danh sách nhà cung cấp nêu chi tiết những thực thể nào được và không thuộc phạm vi điều chỉnh của FAP này. Phụ lục 1 của FAP này sẽ được cập nhật khoảng hàng quý và có thể được sửa đổi mà không cần gửi lại FAP này cho Hội đồng Quản trị Bệnh viện Thành phố Bắc Kansas để thông qua.

2. Yêu cầu về ngưỡng để bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.

Để bệnh nhân được đánh giá hỗ trợ tài chính tiềm năng theo các tiêu chí đủ điều kiện được liệt kê trong Phần 3 dưới đây, bệnh nhân phải đáp ứng tất cả các yêu cầu ngưỡng sau:

- a. Nơi cư trú. Bệnh nhân phải cư trú tại Missouri hoặc Kansas và đã thiết lập nơi cư trú tại Missouri hoặc Kansas bằng chứng bằng thẻ căn cước do tiểu bang cấp, hóa đơn tiện ích gần đây, hợp đồng thuê nhà hoặc bằng chứng sở hữu nhà, các tài liệu này phải được nộp cho NKC Health theo yêu cầu. Nếu bệnh nhân không phải là cư dân lâu đời của Missouri hoặc Kansas, bệnh nhân sẽ chỉ được xem xét hỗ trợ tài chính cho những ngày dịch vụ cụ thể khi bệnh nhân khởi phát bệnh cấp tính, ngoài kế hoạch và bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện dựa trên các tiêu chí đủ điều kiện được liệt kê trong Phần 3 dưới đây.
 - i. Bệnh nhân bị phát hiện là vô gia cư mà không có bằng chứng ngược lại, sẽ đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính đầy đủ 100% của số dư chưa thanh toán hiện tại.

- b. Hợp tác với nỗ lực xác định nguồn thanh toán. NKC Health làm việc với một nhà cung cấp đã ký hợp đồng để hỗ trợ xác định và đăng ký bệnh nhân vào các nguồn thanh toán hiện hành và các lợi ích sức khỏe có thể có cho bệnh nhân (ví dụ: Medicaid, Khuyết tật An sinh Xã hội, Bồi thường cho Nạn nhân Tội phạm). Bệnh nhân phải sử dụng hết tất cả các nguồn thanh toán khác và các quyền lợi sức khỏe có thể có cho bệnh nhân để được xem xét hỗ trợ tài chính. Bệnh nhân phải trả lời tất cả các yêu cầu thông tin từ nhà cung cấp đã ký hợp đồng của NKC Health và phải hoàn thành kịp thời tất cả các đơn đăng ký nguồn thanh toán và quyền lợi sức khỏe do nhà cung cấp đề xuất.
- c. Dịch vụ trong mạng lưới. Bệnh nhân có bảo hiểm được khuyến khích nhận các dịch vụ của họ trong mạng lưới hoặc đảm bảo ngoại lệ ngoài mạng lưới nếu chương trình cung cấp một ngoại lệ như vậy. Bệnh nhân nhận dịch vụ tại NKC Health và có chương trình bảo hiểm không bao gồm NKC Health trong mạng lưới bảo hiểm chỉ đủ điều kiện nhận chiết khấu tự động được mô tả trong Phần 3 dưới đây, nhưng không đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính dựa trên Đơn đăng ký FAP.

3. Tiêu chí đủ điều kiện.

Bệnh nhân có thể được xác định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dựa trên quy trình chiết khấu tự động, quy trình đủ điều kiện giả định hoặc quy trình đăng ký FAP. Mỗi quy trình và tiêu chí đủ điều kiện liên quan đến từng quy trình sẽ được mô tả dưới đây. Bệnh nhân cũng có thể được xác định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dưới hình thức hỗ trợ phí bảo hiểm COBRA theo Chính sách Hỗ trợ Phí bảo hiểm COBRA Tạm thời của NKC Health.

Quy trình chiết khấu tự động. Các tài khoản không có bảo hiểm sẽ được chuyển đến nhà cung cấp đã ký hợp đồng của NKC Health để xem xét các quyền lợi sức khỏe có thể có cho bệnh nhân; nếu bệnh nhân được phát hiện có quyền lợi sức khỏe, bệnh nhân vẫn có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính đầy đủ theo quy trình đủ điều kiện giả định của NKC Health và / hoặc cũng có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Quy trình đăng ký FAP của NKC Health. Sau khi nhà cung cấp đã ký hợp đồng xem xét hoàn tất, nếu bệnh nhân được phát hiện không có bất kỳ quyền lợi sức khỏe nào, chiết khấu tự động sẽ được áp dụng cho các tài khoản không có bảo hiểm được xác định bằng cách nhân số tiền thường được lập hóa đơn của NKC Health hoặc tỷ lệ phần trăm "AGB" (như được mô tả trong Phần 4 bên dưới) với tổng chi phí của NKC Health cho việc gặp gỡ bệnh nhân trong trường hợp khẩn cấp hoặc chăm sóc y tế cần thiết khác.

Bệnh nhân không có bảo hiểm nhận được chiết khấu tự động cũng có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính đầy đủ theo quy trình đủ điều kiện giả định của NKC Health và / hoặc cũng có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Quy trình đăng ký FAP của NKC Health.

Quy trình đủ điều kiện giả định. NKC Health sử dụng phần mềm độc quyền của nhà cung cấp đã ký hợp đồng để đánh giá tính đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính giả định. Đánh giá này sử dụng

mô hình dự đoán, được ngành chăm sóc sức khỏe công nhận dựa trên cơ sở dữ liệu hồ sơ công khai. Mô hình phân tích dữ liệu hồ sơ công khai - bao gồm dữ liệu hồ sơ công cộng của người tiêu dùng, mức nghèo liên bang hộ gia đình ước tính ("FPL") và liệu bệnh nhân có phải là chủ nhà hay không - để tính Điểm Năng lực Tài chính và Kinh tế Xã hội ("FCS"). Bộ quy tắc của mô hình được thiết kế để đánh giá từng bệnh nhân dựa trên các tiêu chuẩn giống nhau. Mỗi tài khoản bệnh nhân, bao gồm tài khoản của bệnh nhân được bảo hiểm và của bệnh nhân không có bảo hiểm, sẽ được đánh giá tính đủ điều kiện giả định trước khi được giới thiệu để truy thu. Nếu một bệnh nhân có điểm FCS nhỏ hơn hoặc bằng 635 và FPL ước tính nhỏ hơn hoặc bằng 202%, bệnh nhân sẽ nhận được hỗ trợ tài chính đầy đủ và các nỗ lực thu thập bổ sung sẽ không được NKC Health theo đuổi để được chăm sóc khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế khác. Nếu bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo quy trình đủ điều kiện giả định, hỗ trợ tài chính đầy đủ sẽ được cung cấp thay vì yêu cầu bệnh nhân hoàn thành đơn đăng ký FAP và tài khoản của bệnh nhân sẽ bị xóa. Bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính đầy đủ bằng cách sử dụng quy trình đủ điều kiện giả định sẽ không nhận được thư thông báo hỗ trợ tài chính.

Các tài khoản đã được giới thiệu để truy thu sẽ được đánh giá về tính đủ điều kiện hỗ trợ tài chính giả định trên cơ sở liên tục định kỳ trong suốt cả năm, nhưng ít nhất là hàng quý; các tài khoản được xác định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính đầy đủ theo quy trình đủ điều kiện giả định sẽ bị NKC Health thu hồi khỏi các khoản thu nợ và bệnh nhân sẽ nhận được hỗ trợ tài chính đầy đủ.

Trong trường hợp bệnh nhân không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo quy trình đủ điều kiện giả định, bệnh nhân vẫn có thể nộp đơn và được xem xét hỗ trợ tài chính theo quy trình đăng ký FAP.

Quy trình đăng ký FAP. Bệnh nhân có thể đăng ký bằng cách sử dụng Quy trình đăng ký FAP của NKC Health để được giảm giá một phần hoặc toàn bộ từ tổng chi phí của NKC Health cho các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và cần thiết về mặt y tế khác. Thông tin bổ sung về cách đăng ký hỗ trợ tài chính và quy trình xem xét đơn đăng ký của NKC Health có thể được tìm thấy trong Phần 5 và 6 của FAP này bên dưới. Nếu điều này không được hoàn thành trước đó, tại thời điểm nhận được Đơn đăng ký FAP, các tài khoản không có bảo hiểm sẽ được chuyển đến một nhà cung cấp đã ký hợp đồng để xem xét các quyền lợi sức khỏe có thể có cho bệnh nhân và bệnh nhân phải tuân thủ bằng cách đăng ký bất kỳ nguồn lợi ích sức khỏe nào được khuyến nghị trước khi được xem xét hỗ trợ tài chính theo Quy trình đăng ký FAP.

Nếu bệnh nhân không có bảo hiểm và nhận được chiết khấu tự động được thảo luận ở trên, hỗ trợ tài chính được cung cấp theo Quy trình đăng ký FAP sẽ được áp dụng cho số dư của bệnh nhân *sau khi* áp dụng chiết khấu tự động. Nếu bệnh nhân có bảo hiểm, hỗ trợ tài chính được cung cấp theo Quy trình đăng ký FAP được áp dụng cho số dư của bệnh nhân được công ty bảo hiểm y tế chỉ định làm trách nhiệm của bệnh nhân sau khi xét xử đối tượng yêu cầu bồi thường, tuy nhiên, giới hạn về số tiền được tính cho các cá nhân đủ điều kiện FAP được mô tả trong Phần 4 của FAP này dưới đây.

Nếu bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Quy trình đăng ký FAP, chiết khấu sẽ được áp dụng dựa trên Mức nghèo liên bang hộ gia đình của bệnh nhân như sau:

Tỷ lệ phần trăm mức nghèo liên bang	% chiết khấu trên số dư (sau khi chiết khấu tự động hoặc xét duyệt bảo hiểm)
202% trở xuống	100%
203%-300%	75%
301-350%	50%
351-400%	25%

Việc xác định liệu bệnh nhân có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Quy trình đăng ký FAP hay không sẽ được thực hiện tại thời điểm thu thập đầy đủ thông tin để xác minh tính đủ điều kiện của bệnh nhân và càng sớm càng tốt sau khi bệnh nhân đến nhận dịch vụ lần đầu tiên hoặc cho thấy không có khả năng thanh toán cho các dịch vụ khẩn cấp hoặc các dịch vụ cần thiết khác về mặt y tế. Không có nội dung nào trong FAP này cấm NKC Health cung cấp thêm chiết khấu hoặc hỗ trợ tài chính thuận lợi hơn những gì được quy định trong FAP này.

Hoàn cảnh thảm khốc. Đối với những bệnh nhân không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo một trong các quy trình được xác định ở trên và có FPL lớn hơn 400% nhưng trải qua các sự kiện hoặc bệnh tật thảm khốc và chi phí y tế của họ đã làm cạn kiệt thu nhập và nguồn lực của cá nhân hoặc gia đình đến mức chi phí y tế vượt quá 25% thu nhập hàng năm, NKC Health có thể giảm giá theo từng trường hợp.

4. Giới hạn số tiền được tính cho bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.

Sau khi xác định rằng bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo FAP này, cá nhân đủ điều kiện sẽ không bị tính phí nhiều hơn số tiền thường được lập hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế khác cho những cá nhân có bảo hiểm chi trả cho dịch vụ chăm sóc đó. Do đó, số tiền là trách nhiệm của cá nhân đủ điều kiện FAP đối với dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và cần thiết về mặt y tế sẽ không nhiều hơn số tiền thường được lập hóa đơn cho các cá nhân có bảo hiểm.

NKC Health sử dụng phương pháp xem lại được mô tả trong các quy định của IRS tại 26 CFR §1.501(r)-5 để xác định số tiền thường được lập hóa đơn cho các cá nhân có bảo hiểm. Để tính toán số tiền thường được lập hóa đơn theo phương pháp xem lại, NKC Health sẽ xác định tổng số tiền được phép cho tất cả các yêu cầu được phép cho tất cả các dịch vụ chăm sóc y tế trong khoảng thời gian 12 tháng trước đó bởi Medicare phí theo dịch vụ và tất cả các công ty bảo hiểm

y tế tư nhân thanh toán yêu cầu bồi thường cho NKC Health. Tổng số tiền được phép như vậy sau đó được chia cho tổng chi phí của NKC Health cho các yêu cầu đó để xác định số tiền thường được lập hóa đơn hoặc tỷ lệ phần trăm "AGB". Tỷ lệ phần trăm AGB sẽ được nhân với tổng chi phí của NKC Health cho cuộc gặp gỡ của bệnh nhân để xác định số tiền tối đa mà một cá nhân đủ điều kiện FAP có thể phải trả cho dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và cần thiết về mặt y tế khác. Tỷ lệ phần trăm AGB dựa trên khoảng thời gian 12 tháng từ ngày 1 tháng Tư đến ngày 31 tháng Ba và sẽ được xem xét và cập nhật hàng năm, với những thay đổi có hiệu lực vào ngày 1 tháng Bảy hàng năm. Để có được tỷ lệ phần trăm AGB hiện tại và mô tả bằng văn bản về cách tính của chúng, vui lòng tham khảo phần Hỗ trợ Tài chính của trang web NKC Health hoặc liên hệ với Phòng Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân của NKC Health., Người nhận: Giám đốc, Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân, 2800 Clay Edwards Drive, North Kansas City, MO 64116 hoặc gọi (816) -691-2040.

Nếu một cá nhân bị tính phí vượt quá số tiền thường được lập hóa đơn cho bệnh nhân có bảo hiểm cho dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế khác và nếu cá nhân đó sau đó được xác định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính cho dịch vụ chăm sóc, NKC Health sẽ hoàn trả bất kỳ số tiền nào mà cá nhân đó đã trả cho dịch vụ chăm sóc vượt quá số tiền mà cá nhân đó được xác định là chịu trách nhiệm cá nhân trả với tư cách là cá nhân đủ điều kiện FAP, trừ khi số tiền đó ít hơn \$5 (hoặc số tiền khác như được công bố trong hướng dẫn của IRS).

5. Phương pháp nộp đơn xin hỗ trợ tài chính theo quy trình đăng ký FAP.

Những bệnh nhân không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính đầy đủ trên cơ sở giả định và yêu cầu hỗ trợ tài chính có thể nộp đơn xin hỗ trợ tài chính theo quy trình đăng ký FAP, bao gồm điền và nộp đơn đăng ký FAP và cung cấp thông tin và tài liệu cần thiết được liệt kê trong đơn đăng ký FAP liên quan đến thu nhập và tài sản. Cần có đơn đăng ký FAP đã hoàn thành và tài liệu hỗ trợ để được xem xét hỗ trợ tài chính theo quy trình này. Bệnh nhân nộp đơn xin hỗ trợ tài chính theo quy trình này được yêu cầu cung cấp bằng chứng về thu nhập hộ gia đình (ví dụ: tổng lương, thu nhập cho thuê, trợ cấp thất nghiệp, trợ cấp An sinh xã hội hoặc khuyết tật, cấp dưỡng/cấp dưỡng nuôi con, lương hưu, trợ cấp công cộng, bất kỳ thu nhập linh tinh nào). Bệnh nhân có thể được yêu cầu cung cấp hai cuống phiếu lương gần đây nhất, hai bảng sao kê ngân hàng gần đây nhất và / hoặc tờ khai thuế gần đây nhất. Nếu hộ gia đình của bệnh nhân không có thu nhập, bệnh nhân phải cung cấp một lá thư giải thích những gì, nếu có, viện trợ mà họ đang nhận được từ gia đình, bạn bè và / hoặc bất kỳ cơ quan hoặc tổ chức nào. Nếu bệnh nhân không thể chứng minh thu nhập hộ gia đình, bệnh nhân nên liên hệ với Cố vấn Nguồn lực Y tế NKC theo số (816) -691-2598 để thảo luận về các bằng chứng khác có thể được cung cấp để chứng minh đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Bệnh nhân nộp đơn xin hỗ trợ tài chính theo quy trình này cũng được yêu cầu cung cấp thông tin về tài sản của họ (ví dụ: quyền sở hữu tài sản, cổ phiếu và trái phiếu, CD, IRA/quỹ hưu trí và tài khoản ngân hàng). Bệnh nhân cũng được yêu cầu cung cấp thông tin về những người phụ thuộc trong hộ gia đình của họ và về các nghĩa vụ tài chính chưa thanh toán ngoài chi phí gia đình thông thường. Một giải thưởng hỗ trợ tài chính đã được phê duyệt sẽ được áp dụng cho tất cả các thành viên trong gia đình có trong đơn đăng ký.

Bệnh nhân có thể yêu cầu đơn đăng ký FAP bất kỳ lúc nào bắt đầu từ ngày cung cấp dịch vụ chăm sóc. NKC Health sẽ xem xét đơn đăng ký FAP đã hoàn thành trong ít nhất 240 ngày sau ngày báo cáo hóa đơn sau khi xuất viện đầu tiên (hoặc, nếu lâu hơn, cho đến ngày đó là thời hạn được chỉ định trong thông báo bằng văn bản được cung cấp cho một cá nhân mà NKC Health dự định bắt đầu các hành động truy thu bất thường) bất kể tài khoản của bệnh nhân đã được giới thiệu để truy thu hay chưa. NKC Health có thể xem xét đơn đăng ký FAP đã hoàn thành được nộp vào bất kỳ ngày nào sau đó ngoài thời gian nộp đơn này.

Các ứng dụng FAP luôn miễn phí và có thể được lấy trực tiếp, trực tuyến hoặc qua đường bưu điện như chi tiết bên dưới. Các ứng dụng FAP có sẵn bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt.

- Trực tiếp: Nhận đơn đăng ký tại bất kỳ khu vực tuyển sinh nào hoặc tại văn phòng Dịch vụ Tài khoản (qua lối vào chính) tại 2800 Clay Edwards Drive, North Kansas City, MO 64116.
- Trực tuyến: Tải xuống đơn đăng ký từ phần Hỗ trợ Tài chính của trang web NKC Health.
- Qua đường bưu điện: Yêu cầu nộp đơn qua đường bưu điện bằng cách gọi cho Phòng Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân Y tế NKC theo số (816) 691-2040 trong khoảng thời gian từ 8:00 sáng đến 4:30 chiều, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu.

Nếu bệnh nhân cần thông tin hoặc hỗ trợ liên quan đến đơn đăng ký FAP, cá nhân đó có thể liên hệ với Cố vấn Nguồn lực Y tế NKC theo số (816) -691-2598 hoặc tại 2800 Clay Edwards Drive, North Kansas City, MO 64116 trong Phòng Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân Y tế NKC.

NKC Health sẽ không từ chối hỗ trợ tài chính theo FAP này dựa trên việc người nộp đơn không cung cấp thông tin hoặc tài liệu trừ khi thông tin hoặc tài liệu đó được mô tả trong FAP này hoặc trên đơn đăng ký FAP. NKC Health có thể cấp hỗ trợ tài chính bất kể người nộp đơn không cung cấp thông tin hoặc tài liệu được mô tả trong FAP này hoặc trên đơn đăng ký FAP và có thể, ví dụ, dựa vào bằng chứng khác về tính đủ điều kiện, chứng thực của người nộp đơn hoặc thông tin miệng từ người nộp đơn để xác định rằng người nộp đơn đủ điều kiện FAP.

6. Quy trình xem xét đơn đăng ký FAP.

Tất cả các Đơn đăng ký FAP đều được xem xét bởi Cố vấn Nguồn lực Y tế NKC. Nếu bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo quy trình đăng ký FAP, hỗ trợ tài chính sẽ được trao như được mô tả trong Phần 3 ở trên dưới tiêu đề "Quy trình đăng ký FAP".

Bệnh nhân hoàn thành đơn đăng ký FAP sẽ nhận được thư cho biết họ đã được chấp thuận hay bị từ chối hỗ trợ tài chính và nếu được chấp thuận, số tiền hoặc phần trăm hỗ trợ tài chính mà bệnh nhân đã được trao cũng như bất kỳ điều kiện nào để được hỗ trợ tài chính.

Nếu hỗ trợ tài chính được cung cấp theo đơn đăng ký FAP này, bệnh nhân được cho là sẽ đủ điều kiện nhận cùng một mức hỗ trợ tài chính trong sáu tháng kể từ ngày phê duyệt hỗ trợ tài chính.

Nếu bệnh nhân không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính và bệnh nhân không đồng ý với quyết định này, bệnh nhân có thể yêu cầu kháng cáo bằng văn bản trong vòng 45 ngày kể từ ngày từ chối và có thể bao gồm bất kỳ thông tin liên quan bổ sung nào có thể hỗ trợ đánh giá kháng cáo. Khiếu nại phải được chuyển đến Phòng Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân của NKC Health, Người nhận: Giám đốc, Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân, 2800 Clay Edwards Drive, North Kansas City, MO 64116.

7. Chính sách thanh toán và thu tiền.

NKC Health duy trì chính sách thanh toán và thu tiền riêng biệt mô tả các hành động mà NKC Health có thể thực hiện trong trường hợp bệnh nhân không thanh toán. Chính sách này có thể được lấy miễn phí trên phần Hỗ trợ Tài chính của trang web NKC Health hoặc bằng cách liên hệ với Phòng Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân của NKC Health, Người nhận: Giám đốc, Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân, 2800 Clay Edwards Drive, North Kansas City, MO 64116 hoặc gọi (816) -691-2040.

8. Xuất bản FAP này.

NKC Health sẽ thực hiện các hành động được mô tả trong phần này để FAP này được công bố rộng rãi. NKC Health sẽ cung cấp FAP này, ứng dụng FAP và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản của FAP này trên trang web của mình. NKC Health cũng sẽ cung cấp các tài liệu đó theo yêu cầu và miễn phí, cả qua đường bưu điện và tại các địa điểm công cộng của NKC Health, bao gồm ít nhất là Khoa Cấp cứu và các khu vực tiếp nhận của NKC Health. NKC Health sẽ thông báo và thông báo cho các thành viên của cộng đồng do NKC Health phục vụ về FAP theo cách được tính toán hợp lý để tiếp cận các cá nhân có khả năng cần hỗ trợ cộng đồng, chẳng hạn như thông qua các nỗ lực tiếp thị và thông qua công việc của NKC Health với các tổ chức y tế cộng đồng.

Ngoài ra, NKC Health sẽ thông báo và thông báo cho bệnh nhân về FAP bằng cách thực hiện các hành động sau. NKC Health sẽ cung cấp một bản sao giấy của bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản của FAP này cho bệnh nhân như một phần của quy trình nhập viện. NKC Health sẽ bao gồm một thông báo bằng văn bản dễ thấy trên tất cả các bảng sao kê thanh toán thông báo và thông báo cho bệnh nhân về sự sẵn có của hỗ trợ tài chính theo FAP này và bao gồm thông tin liên hệ qua điện thoại cho Phòng Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân Y tế NKC và trang web nơi có thể lấy bản sao của FAP, đơn đăng ký FAP và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản của FAP này. NKC Health sẽ thiết lập các màn hình công cộng dễ thấy để thông báo và thông báo cho bệnh nhân về FAP tại các địa điểm công cộng của NKC Health, bao gồm ít nhất là Khoa Cấp cứu và các khu vực tiếp nhận của NKC Health. NKC Health sẽ đáp ứng các nhóm dân số đáng kể, những người có thể có

trình độ tiếng Anh hạn chế bằng cách dịch FAP này và các tài liệu liên quan sang tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt.

9. Kế hoạch thanh toán.

NKC Health cung cấp các kế hoạch thanh toán nội bộ có thể được thiết lập thông qua cổng thông tin bệnh nhân (www.personapay.com/nkch-mh) của chúng tôi hoặc bằng cách liên hệ với thành viên nhóm Dịch vụ Khách hàng theo số 816-691-2040.

10. Nhận con nuôi.

FAP này đã được Hội đồng Quản trị Bệnh viện Thành phố Bắc Kansas thông qua.

Phụ lục 1 của FAP
Danh sách nhà cung cấp
Cập nhật lần cuối ngày 1 tháng 7 năm 2026

Các tổ chức có dịch vụ thuộc phạm vi điều chỉnh của FAP này:

North Kansas City Hospital d/b/a NKC Health

Các nhà cung cấp và tổ chức có dịch vụ không thuộc phạm vi điều chỉnh của FAP này:

Aesthetic Surgical Arts
Ascentist Physicians Group, LLC
Associated Plastic Surgeons
Children's Mercy Hospital
Colorectal Surgery Associates, PC
Consultants in Gastroenterology, a Division of Digestive Health Specialists, LLC
Discover Vision Centers
Dwayne E. Jones, M.D., LLC
Encompass Medical Group
Epiphany Dermatology
Facial Surgery Group PC
Gates Hospitalists, LLC
High Risk Pregnancy Center of Kansas City
Interventional Pain Management
John W. Gianino, M.D.
Kala Danushkodi, M.D.
Kansas City Center for Hip Preservation & Sports Medicine
Kansas City Oral Surgery and Implant Center
Kansas City Surgical Arts
Kansas City Urology Care, PA
Kansas City Vascular & General Surgery, LLC
KC Infectious Disease Consultants, LLC
M.D. Electrodiagnosis, Inc, P.C.
MAWD Pathology Group, PA
McKnight Eye Centers
Meritas Health Corporation d/b/a NKC Health
Midwest Cleft and Craniofacial Specialists
Midwest Emergency Medical Services, P.C.
Monarch Plastic Surgery
Northland Eye Specialists, PC
Northland Radiology, Inc.
Orthopedic Health of Kansas City, PC
Orthopedic Surgeons, Inc.
Pain Source Solutions, Inc.
Pediatric Care North, Inc.

Post-Acute Physicians of Missouri, PC
Priority Care Pediatrics, LLC
Saint Luke's Physician Group
Sano Orthopedics
SanoKC.com
Seastnan Medical, LLC
Somers Eye Center
TeleSpecialists, LLC
The University of Kansas Cancer Center
Vascular & Interventional Specialists